

1. Политика конфиденциальности

1. Термины, используемые в Политике конфиденциальности платформы, применяются в следующих значениях:

1.1. **Пользователь** – физическое лицо, использующее Платформу.

1.2. **Веб-приложение** (<https://sotarental.online/>) (далее — Веб-приложение) — программа, предназначенная для поиска постаматов, получения оборудования в аренду, управления настройками и получения необходимой информации об оборудовании и при использовании оборудования.

1.3. **Сайт** - Интернет-сайт, размещенный на домене по адресу: <https://sotarental.site/>, предназначенный для транзитного перехода Пользователя в Веб-приложение, содержащий информацию о местах размещения постаматов, товаров доступных под аренду Пользователю, а также раздел для Франчайзи.

1.4. **Личный кабинет** - раздел Веб-приложения, содержащий персональную информацию Арендатора, а также информацию о предыдущих заказах товаров под аренду, адресу Пользователя,

1.5. **Платформа** – единый программно-аппаратный комплекс, включающий в себя ряд взаимосвязанных объектов (программных и технических разработок), в том числе Веб-приложение, Сайт, Личный кабинет, а также постаматы и оборудование, правообладателем которого является Компания.

1.6. **Компания** — Общество с ограниченной ответственностью «Сота Бокс» (ООО «Сота Бокс») ИНН 7840125093, КПП 78400101, ОГРН 1267800027010, зарегистрированный 09.04.2026 года Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 15 по г. Санкт-Петербургу. Юридический адрес Компании: 190000, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, муниципальный округ Литейный, набережная Реки Фонтанки, дом 40/68, литера А, помещение 21-Н (далее — «Компания»), являющаяся разработчиком, правообладателем и поставщиком Платформы.

1.7. **Устройство** – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором есть доступ к Веб-приложению

1.8. **Персональная информация Пользователя** - персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Платформы, включая персональные данные Пользователя. Данные, которые автоматически передаются Компании в процессе их использования с помощью Платформы, в том числе информация об Устройстве Пользователя.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности для Платформы действует в отношении той информации, которую Компания может получить с Устройства Пользователя во время использования им Платформы.

2.2. Использование Платформы означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства пользователя. В случае несогласия с настоящей Политикой Пользователь должен воздержаться от использования Платформы.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности Платформы действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Пользователе во время использования им данной Платформы.

2.4. Компания не контролирует и не несет ответственность за содержание, политику конфиденциальности или практику любых сторонних сайтов или сервисов, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Платформе. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

2.5. Настоящая Политика применима только к Платформе. Компания не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную Пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Пользователь мог перейти по ссылкам с Платформы.

2.6. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью.

2.7. Компания исходит из того, что информация, переданная им от Пользователей, является достоверной и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2.8. Используя Платформу со своего мобильного устройства, Пользователь дает согласие Компании на сбор, обработку, запись, систематизацию, хранение, модификацию, обезличивание, удаление, изменение, использование персональных данных Пользователя в целях оказания услуг по договорам, заключенным между Пользователем и Компанией.

3. Данные, которые могут быть получены от Пользователя

3.1. Платформа имеет доступ и использует следующую информацию:

3.1.1. Данные о Пользователе, в том числе имя, фамилия, адрес электронной почты или номер телефона.

3.1.2. Информация об Устройстве Пользователя или данные об использовании Платформы.

3.1.3. Фотографии Пользователя и его паспортные данные.

4. Цели сбора и обработки Персональной информации Пользователей

4.1. Платформа собирает и хранит только ту Персональную информацию Пользователя, которая необходима для предоставления сервисов, входящих в состав Платформы.

4.2. Персональную информацию Пользователя Платформы Компания может использовать в следующих целях:

4.2.1. Создание учетной записи для использования Пользователем Платформы.

4.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных сервисов.

4.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.2.4. Улучшение качества Платформы, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг.

5. Условия обработки персональной информации Пользователя

5.1. В соответствии с настоящей Политикой Компания осуществляет обработку только той информации и только для тех целей, которые определены в пункте 4.2 Политики.

5.2. Компания принимает все зависящие от Компании организационные и технические меры для защиты информации Пользователя от неправомерного доступа третьих лиц, использования, копирования и распространения.

5.3. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Компания может привлекать к обработке Информации пользователя партнеров, с которыми у Компании заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Компанией партнерам обезличенных данных об использовании Платформы для целей улучшения работы Платформы осуществляется на основании договоров с партнерами.

5.4. Персональная информация Пользователя никогда, ни при каких условиях не будет передана третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5. При обработке персональных данных пользователей Компания руководствуется Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Меры, применяемые для защиты Персональной информации Пользователей

6.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности личной информации Пользователей от случайной потери, несанкционированного доступа, использования, изменения и раскрытия информации.

6.2. Персональная информация, которая предоставляется Пользователями Платформы, Компания хранит на защищенных серверах за межсетевыми экранами.

6.3. Доступ к Персональной информации имеют только уполномоченные сотрудники Компании, уполномоченные сотрудники сторонних компаний (т. е. поставщиков услуг) или иных контрагентов, подписавшие договор о конфиденциальности и защите персональных данных.

6.4. Все сотрудники Компании, имеющие доступ к персональным данным, подписывают соглашения о неразглашении конфиденциальной информации и должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных.

6.5. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Компания принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа к Персональной информации Пользователей.

6.6. Пользователи используют Платформу как есть и предпринимают меры по защите своих персональных данных в нем от угроз безопасности, в т.ч., но не ограничиваясь: — защищают свое Устройство от кражи или утери; — защищают свое Устройство от несанкционированного доступа.

6.7. Компания не несет ответственности за действие Пользователей, направленных на обход каких-либо настроек конфиденциальности и/или нарушение мер безопасности, которые Компания предлагает соблюдать.

7. Изменение Пользователем Персональной информации

7.1. Пользователь вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им Персональную информацию или её часть.

7.2. В случае прекращения заключенного соглашения Пользователь вправе удалить собственный личный кабинет самостоятельно либо обратившись в службу технической поддержки пользователей по адресу электронной почты team@sotamail.ru

8. Изменение Политики конфиденциальности и применимое право

8.1. Компания имеет право вносить изменения в Политику путем размещения новой редакции Политики на сайте Компании и (или) в Веб-приложении.

8.2. Политика утверждается директором Компании и размещается на сайте Компании и в Веб-приложении. Изменения и дополнения, вносимые в Политику, вводятся в действие после их утверждения директором Компании.

8.3. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователе

8.4. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу <https://sotarental.site/>

8.5. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

9. Обратная связь

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей team@sotamail.ru