

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ аренды оборудования, предоставленного в сервисе общества с ограниченной ответственностью «Сота Бокс» (ООО «Сота Бокс»).

введены в действие 09 апреля 2026 года

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Сота Бокс» (ООО «Сота Бокс») ИНН 7840125093, КПП 78400101, ОГРН 1267800027010, зарегистрированный 09.04.2026 года Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 15 по г. Санкт-Петербургу (далее — Арендодатель, Организатор) для любого дееспособного физического лица, надлежащим образом прошедшего процедуру регистрации и верификации в Веб-приложении <https://sotarental.online/> (далее — Пользователь / Арендатор), заключить договор аренды оборудования Арендодателя и / или третьих лиц и на условиях настоящей оферты.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой (далее — Оферта или Договор). Фактом, подтверждающим безоговорочное и в полном объеме принятие Пользователем изложенных ниже условий аренды оборудования, и акцептом Оферты является совершение Пользователем оплаты первого Заказа в сервисе ООО «Сота Бокс». Фактом, подтверждающим заключение Договора, является получение Пользователем электронного чека / сообщения в Веб-приложении <https://sotarental.online/> и / или по электронной почте, указанную Пользователем при процедуре регистрации, подтверждающего успешную оплату Заказа.

Арендодатель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации новой редакции Оферты в сети Интернет в Веб-приложении <https://sotarental.online/> и считаются доведёнными до сведения Пользователя с момента такой публикации. Пользователь обязуется самостоятельно проверять актуальность условий Оферты.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сервис ООО «Сота Бокс» — программно-аппаратный комплекс для устройств, имеющих доступ в сеть Интернет, включающий в себя Веб-приложение <https://sotarental.online/>, сайт, системы обработки платежей и управления заказами, посредством которых Пользователь может получить доступ к каталогу для аренды оборудования, правообладателем и администратором которого является ООО «Сота Бокс». Все вопросы, связанные с использованием сервиса, регулируются лицензионным соглашением, заключаемым между Пользователем и ООО «Сота Бокс»

Веб-приложение — программный компонент сервиса ООО «Сота Бокс», предназначенный для автоматизации взаимодействия между Арендодателем и Арендатором, включая, но не ограничиваясь: регистрацию и верификацию пользователей, формирование и оплату Заказов, поиск постоматов на карте, выбор сроков аренды и адреса доставки, уведомление о ходе исполнения обязательств, напоминание о необходимости возврата Оборудования, прием запросов на возврат, подтверждение факта передачи и приема-передачи Оборудования, а также обработку обращений в службу поддержки. Веб-приложение является инструментом электронного взаимодействия, а сообщения, уведомления и действия, совершенные через него, имеют юридическую силу и признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным

собственноручными подписями, в том числе в части подтверждения акцепта Оферты, заключения Договора, формирования Заказов и актов приема-передачи Оборудования. Доступ к функционалу Веб-приложения предоставляется Арендатору после завершения процедуры регистрации и верификации личности. Работоспособность Веб-приложения обеспечивается Арендодателем в рамках его обязательств по предоставлению доступа к сервису.

Каталог Оборудования — раздел сервиса, где представлено оборудование, предлагаемое Арендодателем в аренду, а также условия аренды и доставки оборудования Арендодателю.

Арендодатель / Организатор — Общества с ограниченной ответственностью «Сота Бокс» (ООО «Сота Бокс») ИНН 7840125093, КПП 78400101, ОГРН 1267800027010, зарегистрированный 09.04.2026 года Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 15 по г. Санкт-Петербургу, выступающий владельцем и администратором платформы ООО «Сота Бокс», а также единственным контрагентом по всем договорам аренды, заключаемым с Арендаторами через сервис ООО «Сота Бокс». Арендодатель несет всю ответственность перед Арендаторами за надлежащее исполнение обязательств по договору аренды, включая соответствие оборудования описанию, его качество и комплектность, своевременность доставки и возврата. Арендодатель является собственником оборудования, предоставляемого в аренду, либо действует на законном основании (аренда, комиссия и т.п.) для последующей передачи его в субаренду Арендаторам, а также организует все сопутствующие услуги: верификацию пользователей, обработку платежей, доставку и возврат оборудования, техническую поддержку и выступает оператором персональных данных Арендаторов в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Все правовые отношения возникают исключительно между Арендатором и Обществом с ограниченной ответственностью ООО «Сота Бокс», а информация о третьих лицах предоставляется в ознакомительных целях и не создает обязательств между этими лицами и Арендаторами.

Пользователь или Арендатор — физическое лицо, прошедшее регистрацию и верификацию в Веб-приложении, присоединившееся к Договору и оплатившее Заказ на аренду оборудования.

Оборудование — технические средства, устройства, инструменты и иное имущество, являющееся предметом аренды, представленное к аренде в каталоге Оборудования Веб-приложения.

Заказ — должным образом оформленный через Веб-приложение запрос Пользователя на аренду конкретного оборудования на определенный срок с доставкой по указанному Пользователем адресу либо самовывозом с постамата.

Арендная плата — денежная сумма, подлежащая уплате Арендатором за выбранный период аренды, рассчитываемая исходя из тарифов, указанных в карточке конкретного оборудования в каталоге Оборудования в Веб-приложении на момент оформления Заказа.

Стоимость оборудования — рыночная стоимость конкретного оборудования, определяемая Арендодателем и указываемая в карточке оборудования в Веб-приложении. Используется сторонами для расчета ущерба при утере или порче оборудования Арендатором.

Курьерская служба — третье лицо, привлекаемое Арендодателем для доставки и возврата оборудования.

Платформа — разработанный Организатором единый программно-аппаратный комплекс, включающий в себя ряд взаимосвязанных объектов (программных и технических разработок Организатора), в том числе Веб-приложение, Сайт, Личный кабинет Пользователя.

Сайт — информационный ресурс в сети Интернет, размещенный на домене по адресу: <https://sotarental.site/>, содержащий информацию об аренде оборудования, предоставленного в сервисе ООО «Сота Бокс», описании оборудования, тарифах, контактные данные Организатора, а также иную справочную информацию. Сайт носит исключительно информационный характер и не является платформой для заключения договоров аренды.

Личный кабинет — раздел Веб-приложения, содержащий персональную информацию Пользователя, в том числе его персональные данные и баланс.

Техподдержка — служба Организатора, в которую Пользователь может обратиться за оказанием технической поддержки по решению возникших проблем, а также за получением дополнительной информации по интересующему вопросу.

Постамат — автоматизированный терминал (ячейка хранения), предназначенный для выдачи и приема Оборудования Арендодателя в автоматическом режиме. Перечень адресов постаматов, доступных для получения и возврата Оборудования, указывается в Веб-приложении и на сайте.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. СТАТУС СЕРВИСА ООО «СОТА БОКС».

3.1. Арендодатель обязуется предоставить Арендатору во временное владение и пользование, предназначенное для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, на основании размещенных Заказов в Платформе ООО «Сота Бокс» выбранное Арендатором Оборудование, а Арендатор обязуется принять данное Оборудование и оплатить его аренду на условиях настоящего Договора.

3.2. Настоящий Договор является договором присоединения (ст. 428 ГК РФ) и договором с открытыми условиями (ст. 429.1 ГК РФ). Все существенные условия аренды (наименование Оборудования, марка, модель, основные технические характеристики, серийный номер (при наличии), комплектация, количество, срок аренды, арендная плата, адрес доставки) определяются Арендатором при оформлении Заказа в Веб-приложении и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Перечень оборудования, передаваемого в аренду, также определен в Приложении №1 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью.

3.3. Сервис ООО «Сота Бокс» является маркетплейсом (агрегатором информации) аренды Оборудования. По всем Заказам, оформленным посредством Сервиса ООО «Сота Бокс», Арендодателем (лицом, предоставляющим Оборудование в аренду / субаренду) выступает ООО «Сота Бокс» (Организатор), который выступает в качестве организатора аренды (владельцем сервиса ООО «Сота Бокс») и одновременно арендодателем и несет ответственность перед Арендатором за надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору. Оборудование, предлагаемое в аренду, может принадлежать Организатору на праве собственности, а также может быть получено им от третьих лиц (Поставщиков) по договорам комиссии, аренды, агентскому соглашению или иным законным основаниям для последующей передачи в аренду (субаренду) Арендаторам. Информация об изготовителе / собственнике Оборудования указывается в карточке (описании) конкретного Оборудования в Каталоге Оборудования.

3.4. Ответственность за организацию доставки Оборудования, арендованное через Сервис ООО «Сота Бокс», Арендатору и за своевременность такой доставки несет Организатор ООО «Сота Бокс» или иные лица, осуществляющие доставку по Оборудованию арендодателей (если арендодателем выступает не ООО «Сота Бокс»). Организатор вправе без согласования с Арендатором осуществить доставку Оборудования своими силами либо привлечь к осуществлению доставки третьих лиц.

3.5. Прием оплаты за аренду Оборудования, арендованное Пользователем через Сервис ООО «Сота Бокс», осуществляется Организатор (ООО «Сота Бокс»).

3.6. До момента совершения Заказа Оборудования Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями аренды Оборудования в Сервисе ООО «Сота Бокс».

3.7. Оформление Заказа в Сервисе ООО «Сота Бокс» означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями аренды Оборудования ООО «Сота Бокс» или иного арендатора, а также настоящими Договором.

3.8. Организатор ООО «Сота Бокс» несет всю ответственность перед Арендатором за надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, включая, но не ограничиваясь: соответствие Оборудования описанию, его качество, комплектность, своевременность доставки и возврата, независимо от того, является ли Организатор собственником Оборудования или действует на ином законном основании в смысле, установленном Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.9. Настоящий Договор считается заключенным с момента выдачи Организатором ООО «Сота Бокс» кассового или товарного чека в электронной форме либо иного документа, подтверждающего оплату аренды Оборудования.

3.10. Все взаимоотношения, связанные с арендой Оборудования, возникают непосредственно между Арендатором и Арендодателем ООО «Сота Бокс», который несет ответственность перед Арендатором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за организацию аренды, включая действия привлеченных им третьих лиц – владельцев оборудования.

3.11. Арендатор заключает договор аренды исключительно с Арендодателем ООО «Сота Бокс». Любые права и обязанности, возникающие из настоящего Договора, касаются только этих двух сторон. Арендатор не вправе передавать полученное в аренду Оборудование в субаренду, в безвозмездное пользование или на иных основаниях третьим лицам.

4. ПРОЦЕДУРА РЕГИСТРАЦИИ, ВЕРИФИКАЦИИ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Для использования сервиса ООО «Сота Бокс» Пользователь обязан:

- пройти регистрацию в Веб-приложении.
- пройти процедуру верификации личности, предоставив через Веб-приложение : Фотографию разворота паспорта РФ со страницей с фотографией; Фотографию разворота паспорта РФ с актуальной регистрацией по месту жительства; Селфи (фотографию), на которой четко видно лицо Пользователя и разворот паспорта с фотографией в руках.
- ознакомиться с условиями настоящего Договора публичной оферты, Политикой конфиденциальности, Лицензионным соглашением и принять их путем проставления соответствующей отметки в интерфейсе Веб-приложения.

4.2. Акцептом настоящей Оферты и заключением Договора является совершение Пользователем полной предоплаты первого Заказа Оборудования через систему эквайринга, подключенную к Веб-приложению, и поступление денежных средств по Заказу на расчетный счет Организатора.

4.3. Территория оказания услуг в рамках настоящего Договора ограничена границами города федерального значения Санкт-Петербург. Заказ не может быть оформлен на адрес, находящийся за пределами указанной территории.

5. ОПЛАТА АРЕНДЫ. ОПЛАТА ДОСТАВКИ ОБОРУДОВАНИЯ

5.1. Арендная плата за Оборудование, а также стоимость услуги по его доставке (в случае платности доставки) указываются в рублях Российской Федерации и включают в себя все налоги.

5.2. Арендная плата определяется Арендодателем (Организатором) и указывается в карточке Оборудования в Каталоге. В случае неверного указания арендной платы за выбранное Арендатором Оборудование, Организатор информирует об этом Арендатора для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Арендатором данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Арендодатель возвращает Арендатору оплаченную сумму тем же способом, которым она была уплачена.

Арендная плата и стоимость услуги по доставке Оборудования (в случае платности доставки) могут быть изменены Арендодателем до оплаты Заказа в одностороннем порядке. При этом цена на уже оплаченный Арендатором Заказ изменению не подлежит. Арендная плата определяется на момент оплаты Арендатором Заказа. В связи с тем, что информация, содержащаяся в карточке Оборудования, может обновляться, окончательная арендная плата указывается в Веб-приложении перед оплатой Заказа (до подтверждения Арендатором намерения оплатить Заказ).

5.3. Арендодатель вправе размещать в Каталоге предложения об аренде Оборудования исключительно в совокупности (одновременная аренда нескольких единиц одного Оборудования), при этом установленная арендная плата на такое Оборудование действует лишь в случае аренды Арендатором всей совокупности Оборудования. Все единицы Оборудования, входящие в такое предложение, являются однородными.

5.4. В рамках одного Заказа Арендатором заключается договор аренды в отношении выбранного Оборудования, с оказанием Организатором услуги по доставке Оборудования.

5.5. В целях обеспечения курьерской доставки Оборудования Организатор оставляет за собой право ограничивать количество (вес, габариты) Оборудования, которое может быть доставлено в составе одного Заказа. При этом ограничение на количество Заказов для одного Арендатора не устанавливается.

5.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Оборудования переходит на Арендатора с момента фактической передачи Оборудования Арендатору по адресу доставки Оборудования, указанному Арендатором, курьером и подтверждения получения в Веб-приложении и / или по электронной почте, указанной при регистрации.

5.7. Расчеты между Арендодателем и Арендатором за аренду Оборудования производятся исключительно посредством безналичного расчета с использованием банковских карт через защищенный платежный шлюз, предоставляемый АО «Альфа-Банк», интегрированный в Веб-приложение. Оплата производится в полном объеме в момент оформления Заказа. **Оплата наличными денежными средствами или банковской картой курьеру при получении Оборудования не предусмотрена.**

5.8. Арендодатель вправе предоставлять скидки на аренду Оборудования, проводить различные акции. Виды скидок, порядок и условия их предоставления определяются Арендодателем самостоятельно и указываются в личном кабинете Пользователя.

5.9. При осуществлении оплаты аренды Арендатор вправе использовать бонусы, промокоды и иные средства оплаты, предусмотренные Сервисом ООО «Сота Бокс».

5.10. В случае, если начисление или списание бонусов Арендатора явилось результатом его недобросовестных действий, Арендодатель оставляет за собой право отказывать в их начислении/списании и/или аннулировать Заказ, оформленный с их использованием.

5.11. При осуществлении расчета с Арендатором Арендодатель формирует и передает Арендатору кассовый чек в электронной форме. Указанный кассовый чек направляется Арендатору на адрес электронной почты, указанный при регистрации, а также дублируется

в Личном кабинете в Веб-приложении. Принимая настоящие условия аренды Оборудования, Пользователь до момента расчета выражает свое желание и предоставляет свое согласие на получение кассового чека в электронной форме либо сведений, идентифицирующих такой кассовый чек, включая ссылку для самостоятельного получения электронного кассового чека, указанными выше способами в соответствии с положениями статьи 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 года № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа».

5.12. Оплата аренды Оборудования, представленного в Каталоге, осуществляется Арендодателю ООО «Сота Бокс».

6. ОПЛАТА АРЕНДЫ И ДОСТАВКИ С ПОМОЩЬЮ БАНКОВСКИХ КАРТ

6.1. Оплата банковскими картами осуществляется через авторизационный сервер Процессингового центра АО «Альфа-Банк» (далее – Банк) с использованием банковских карт платежных систем VISA, Mastercard, МИР.

6.2. Для оплаты аренды Арендатор перенаправляется на платежный шлюз Банка для ввода реквизитов банковской карты. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

6.3. Конфиденциальность предоставляемой при оплате информации обеспечивается Банком. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в соответствии с требованиями платежных систем Visa, MasterCard, МИР.

6.4. В случае если банк-эмитент платежной карты Арендатора поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode или MIR Ассепт, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Арендатор может уточнить в банке-эмитенте платежной карты.

6.5. Проведение платежа по Заказу производится непосредственно после его оформления. После завершения оформления Заказа в Веб-приложении и подтверждения оплаты, Арендатор перенаправляется на страницу авторизационного сервера Банка, где Арендатору предлагается ввести данные банковской карты и инициировать ее авторизацию.

6.6. На странице авторизационного сервера Банка Арендатор вводит номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard, CVP2 для МИР). Все необходимые данные указаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

6.7. После инициации авторизации Арендатор возвращается в Веб-приложение, после чего система уведомляет Арендатора о результатах авторизации. В случае подтверждения авторизации Заказ Арендатора будет автоматически принят в обработку. В случае отказа в авторизации карты Арендатор может повторить процедуру оплаты.

6.8. Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Арендатор может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта).

6.9. Обязательства Арендатора по оплате аренды Оборудования и услуги по его доставке (в случае платности доставки) считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Арендодателя.

6.10. По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой Сервиса, Арендатор может обращаться по адресу электронной почты team@sotamail.ru, а также в Службу поддержки сервиса через Веб-приложение .

7. ДОСТАВКА ОБОРУДОВАНИЯ. ПЕРЕДАЧА ОБОРУДОВАНИЯ

7.1. Доставка Оборудования осуществляется силами Арендодателя либо привлеченным им третьим лицом (курьерской службой) по адресу, указанному Арендатором при регистрации в Сервисе, либо по адресу, указанному Арендатором в соответствующем Заказе, согласованному Сторонами. Прием Оборудования Арендатором осуществляется в месте, согласованном Сторонами.

Территория доставки Оборудования, представленного в Каталоге, ограничена пределами территории города Санкт-Петербург. Арендатор обеспечивает доступ лица, осуществляющего доставку, к месту приема Оборудования и фактическое принятие Оборудования. В случае отсутствия Арендатора в месте приема Оборудования в течение более 15 минут либо в случае необеспечения доступа к месту приема Оборудования, Заказ подлежит отмене (аннулированию).

7.1.1. Арендодатель вправе устанавливать плату за доставку Оборудования. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально и указывается Арендатору в Веб-приложении при завершении оформления Заказа.

7.1.2. При непосредственном получении Оборудования по соответствующему Заказу Арендатору должен быть направлен посредством сообщения в Веб-приложении уникальный код для получения Оборудования (далее – «Код»). Арендатор самостоятельно обеспечивает невозможность получения доступа третьих лиц к Коду и несет ответственность за его конфиденциальность.

Получение Арендатором Оборудования с применением Кода признается использованием Кода в качестве простой электронной подписи Арендатора и подтверждает надлежащее исполнение обязательств по передаче Оборудования, а также считается подтверждением подписания Сторонами акта приема-передачи конкретного Оборудования. Указанный акт приема-передачи в бумажной форме может не составляться.

7.1.3. Получение Оборудования через ПостаMAT:

7.1.3.1. Арендодатель вправе предоставить Арендатору возможность получить Оборудование через ПостаMAT. Выбор способа получения «ПостаMAT» осуществляется Арендатором при оформлении Заказа в Веб-приложении.

7.1.3.2. Для получения Оборудования через ПостаMAT Арендатору направляется уникальный код доступа к ячейке ПостаMата (далее – «Код доступа») посредством сообщения в Веб-приложении.

7.1.3.3. Обязанность Арендодателя передать Оборудование считается исполненной с момента фиксации системой факта закрытия Арендатором ячейки ПостаMата после извлечения Оборудования.

7.1.3.4. Арендатор обязуется извлечь Оборудование из ячейки ПостаMата в течение срока хранения, установленного Арендодателем и указанного в Веб-приложении. По истечении этого срока Оборудование возвращается Арендодателю, а Заказ аннулируется, при этом Арендатору не возвращаются уплаченные денежные средства за вычетом

фактически понесенных Арендодателем расходов, если иное не предусмотрено Веб-приложение м.

7.2. Срок доставки Оборудования зависит от наличия заказанного Оборудования и времени, необходимого на обработку Заказа. Конкретные сроки доставки сообщаются Арендатору и согласовываются с ним при подтверждении Заказа.

7.3. При доставке Оборудование вручается Арендатору либо лицу, указанному в Заказе в качестве получателя. Адрес вручения Оборудования согласовывается Сторонами при оформлении Заказа в Сервисе и не может быть впоследствии изменен Арендатором.

7.4. При вручении Оборудования лицо, осуществляющее доставку, вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность получателя, для подтверждения личности. В случае отказа от предъявления документа, удостоверяющего личность, Арендодатель вправе отказаться от передачи Оборудования.

7.5. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Арендодателя.

7.6. Обязанность передать Оборудование Арендатору считается исполненной в момент вручения Оборудования Арендатору или указанному им лицу курьером и подтверждения получения в Веб-приложении. При получении Оборудования через Постамаг обязанность считается исполненной согласно п. 7.1.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Оборудования переходит к Арендатору с момента передачи Оборудования.

7.7. При принятии Оборудования Арендатор обязан самостоятельно осмотреть доставленное Оборудование и проверить его на соответствие заявленным характеристикам, работоспособность, комплектность и отсутствие внешних повреждений.

В случае выявления явных повреждений, некомплектности или несоответствия описанию, Арендатор обязан незамедлительно уведомить об этом службу поддержки Сервиса ООО «Сота бокс» через Веб-приложение и составить с курьером акт о выявленных недостатках.

При получении Оборудования через Постамаг, в случае выявления повреждений, некомплектности или несоответствия, Арендатор обязан не забирать Оборудование из Постамата, незамедлительно связаться со службой поддержки через Веб-приложение и действовать согласно полученным инструкциям.

7.8. В случае наличия претензий к целостности упаковки или внешнему виду Оборудования Арендатор обязан совместно с курьером составить письменный акт о выявленных недостатках. Если Арендатором не были заявлены претензии в момент получения Оборудования, Арендодатель считается исполнившим свою обязанность по передаче Оборудования надлежащего качества и в полном объеме.

8. ВОЗВРАТ ОБОРУДОВАНИЯ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Возврат Оборудования осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и положениями настоящего Договора.

8.2. Односторонний отказ от исполнения Договора аренды при отсутствии недостатков переданного Оборудования и при условии его соответствия условиям Договора не допускается. Арендатор вправе отказаться от заказанного Оборудования надлежащего качества исключительно до момента его передачи. После передачи Оборудования Арендатору возврат возможен только в случае обнаружения недостатков, не указанных Арендодателем при передаче, либо в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Возврат Оборудования осуществляется посредством вызова курьерской службы через Веб-приложение по указанному Арендатором адресу в пределах территории доставки (Санкт-Петербург). Заявка на возврат оформляется посредством обращения в Службу поддержки сервиса через Веб-приложение. Возврат Оборудования также может быть осуществлен через ПостаMAT. Для этого Арендатору необходимо через Веб-приложение выбрать соответствующий способ возврата и получить Код доступа для помещения Оборудования в ячейку ПостаMата. Обязанность Арендатора по возврату Оборудования через ПостаMAT считается исполненной с момента подтверждения Арендодателем наличия и комплектности Оборудования в ячейке ПостаMата при её вскрытии. Факт закрытия Арендатором ячейки ПостаMата фиксирует лишь факт помещения Оборудования, но не является окончательным подтверждением надлежащего исполнения обязательств по возврату. Арендодатель в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения уведомления о закрытии ячейки проводит инвентаризацию её содержимого, по результатам которой формирует акт осмотра. В случае необнаружения Оборудования или обнаружения повреждений/некомплектности, применяются положения п. 10.11 настоящего Договора.

8.4. Заявления, в том числе претензии в отношении Оборудования, принимаются посредством обращения в Службу поддержки Сервиса через Веб-приложение, по электронной почте team@sotamail.ru.

8.5. Арендатор, которому передано Оборудование ненадлежащего качества, если это не было оговорено Арендодателем, вправе по своему выбору потребовать:

8.5.1. замены на Оборудование аналогичной марки (модели, артикула).

8.6. Арендатор вместо предъявления указанных требований вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной суммы исключительно в случае передачи Оборудования ненадлежащего качества.

8.7. Возврат денежных средств, уплаченных за аренду технически сложного Оборудования, по истечении 24 часов с момента передачи Оборудования Арендатору осуществляется в случае обнаружения существенного недостатка Оборудования.

8.8. Для возврата Оборудования и возврата денежных средств Арендатору необходимо направить соответствующее требование через Веб-приложение или по электронной почте team@sotamail.ru. Оборудование передается по тому адресу, куда была оформлена первоначальная доставка Заказа, либо через ПостаMAT, согласно условиям п. 8.3.

8.9. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту, с использованием которой был осуществлен платеж, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента принятия Арендодателем решения о возврате.

8.10. Срок рассмотрения требования о возврате денежных средств начинает исчисляться с момента получения Арендодателем такого требования.

8.11. Арендодатель предоставляет Арендаторам возможность осуществлять возврат Оборудования посредством функционала Веб-приложения.

8.12. Для осуществления возврата Оборудования Арендатор оформляет заявку на возврат через Веб-приложение.

8.13. В рамках возврата Оборудования Арендатор передает Оборудование через курьерскую службу или помещает его в ПостаMAT.

8.14. Права Арендатора на возврат Оборудования и денежных средств определяются положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

8.15. Решение о возврате денежных средств принимается Арендодателем после получения и проверки возвращенного Оборудования.

8.16. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с правилами, изложенными в п. 8.9 настоящего Договора.

9. ВОЗВРАТ ОБОРУДОВАНИЯ ПО ИСТЕЧЕНИИ СРОКА АРЕНДЫ

9.1. Арендатор обязан вернуть Оборудование Арендодателю в состоянии, соответствующем условиям Договора, с учетом нормального износа, в срок и порядке, предусмотренных настоящим Договором.

9.2. За 24 (двадцать четыре) часа и за 1 (один) час до истечения срока аренды Арендодатель направляет Арендатору уведомление о необходимости возврата Оборудования посредством сообщения в Веб-приложении и / или по электронной почте, указанной Арендатором в Личном кабинете.

9.3. Возврат Оборудования осуществляется путем оформления соответствующей заявки через Веб-приложение с указанием удобного для Арендатора времени и адреса выезда курьерской службы в пределах Санкт-Петербурга либо путем выбора способа возврата через ПостаMAT.

9.4. В случае невозврата Оборудования в установленный Договором срок:

- арендная плата начисляется за каждый час / день просрочки в размере, предусмотренном условиями Заказа;

- в Личном кабинете Пользователя автоматически формируется задолженность, подлежащая погашению;

- Арендатор обязан погасить образовавшуюся задолженность в течение 1 (одного) часа с момента ее возникновения.

9.5. Возврат Оборудования осуществляется силами Арендодателя либо привлеченным им третьим лицом (курьерской службой) по адресу, указанному Арендатором при регистрации в Сервисе, либо по адресу, указанному Арендатором в соответствующей Заявке на возврат, согласованной Сторонами. Возврат через ПостаMAT осуществляется путем помещения Оборудования в ячейку ПостаMата. Обязанность вернуть Оборудование Арендодателю через ПостаMAT считается исполненной с момента подтверждения Арендодателем наличия и комплектности Оборудования в ячейке ПостаMата при её вскрытии. Факт закрытия Арендатором ячейки ПостаMата фиксирует лишь факт помещения Оборудования, но не является окончательным подтверждением надлежащего исполнения обязательств по возврату. Арендодатель в течение 24 часов с момента получения уведомления о закрытии ячейки проводит инвентаризацию её содержимого. В случае обнаружения Оборудования или обнаружения повреждений/некомплектности, применяются положения п. 10.11 настоящего Договора. Получение соответствующего сообщения в Личном кабинете Веб-приложения подтверждает надлежащее исполнение обязательств по возврату Оборудования Арендатором Арендодателю, а также считается подтверждением подписания Сторонами акта приема-передачи конкретного Оборудования. Указанный акт приема-передачи в бумажной форме может не составляться. Возврат Оборудования осуществляется за счет Арендодателя.

9.6. При возврате Оборудования Арендатор обязан обеспечить его сохранность и комплектность. В случае утраты или повреждения Оборудования применяются условия разделов 10.3 и 10.4 настоящего Договора.

9.7. Арендодатель вправе приостановить возможность оформления новых Заказов до полного погашения Арендатором образовавшейся задолженности.

9.8. Все расходы, связанные с возвратом Оборудования при просрочке исполнения обязательств Арендатором, несет Арендатор.

9.9. В случае невозможности возврата Оборудования в связи с его утратой или непригодностью для дальнейшего использования, Арендатор обязан возместить Арендодателю стоимость Оборудования в соответствии с условиями Заказа.

9.10. Арендодатель оставляет за собой право обратиться в суд для взыскания задолженности и убытков, связанных с нарушением условий возврата Оборудования.

9.11. Если Арендатор не осуществил возврат Оборудования (путем передачи курьеру или помещения в Постамат) в течение 1 (одного) часа с момента наступления срока возврата, указанного в Заказе, Арендодатель направляет Арендатору уведомление через Веб-приложение о необходимости досрочного возврата Оборудования и начислении штрафа за задержку в соответствии с п. 10.2 настоящего Договора.

В случае неисполнения Арендатором требования о возврате Оборудования в течение 1 (одного) часа с момента получения указанного уведомления, Арендодатель вправе квалифицировать действия Арендатора как хищение вверенного имущества и инициирует подачу заявления и необходимых документов в органы внутренних дел (МВД РФ) с целью возбуждения уголовного дела по факту хищения Оборудования.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. НЕУСТОЙКА И ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

10.1. Обязанность Арендатора по возврату Оборудования считается исполненной с момента его фактической приемки уполномоченным представителем Арендодателя или привлеченной курьерской службой от Арендатора и автоматической фиксации данного факта в информационной системе Арендодателя (Веб-приложении) либо с момента подтверждения Арендодателем наличия и комплектности Оборудования в ячейке Постамата согласно п. 8.3 и 9.5. Факт возврата подтверждается электронным уведомлением, направляемым Арендатору в Личный кабинет и / или по электронной почте, указанной Пользователем.

10.2. В случае невозврата Оборудования в установленный Договором срок:

- начисляется неустойка (пеня) в размере 0,5 % от общей стоимости аренды за каждый час просрочки;
- в Личном кабинете Арендатора автоматически формируется задолженность, подлежащая срочному погашению;
- Арендатор обязан незамедлительно оплатить возникшую задолженность в течение 1 (одного) часа с момента ее образования;
- Арендодатель вправе приостановить действие аккаунта Арендатора и возможность оформления новых Заказов до полного погашения задолженности.

10.3. В случае утраты, хищения, невозврата или повреждения Оборудования Арендатор обязан возместить Арендодателю в полном объеме реальный ущерб, который составляет полную рыночную стоимость Оборудования, указанную в карточке Оборудования в Веб-приложении на момент заключения Договора. Стоимость возмещения включает цену приобретения, затраты на доставку и приведение Оборудования в состояние, пригодное для аренды.

10.4. Если утрата, хищение, невозврат или повреждение Оборудования являются результатом умышленных действий или грубой неосторожности Арендатора, помимо возмещения реального ущерба (п. 10.3), Арендатор обязан уплатить Арендодателю штрафную неустойку в размере 25 000 (Двадцати пяти тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

10.5. Арендодатель вправе потребовать досрочного возврата Оборудования и расторжения Договора в одностороннем порядке в случае:

- неоднократного нарушения Арендатором сроков возврата;
- использования Оборудования не по назначению или с нарушением условий эксплуатации;
- попытки передачи Оборудования третьим лицам без согласия Арендодателя.

10.6. Арендатор несет риск случайной гибели или случайного повреждения Оборудования с момента его получения до момента фактического возврата Арендодателю.

10.7. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней с момента ее получения.

10.8. В случае неисполнения Арендатором обязанностей по возмещению ущерба и уплате неустоек, Арендодатель вправе обратиться в суд для взыскания задолженности, а также всех связанных с этим судебных расходов и расходов на юридические услуги.

10.9. Арендодатель не несет ответственности за убытки Арендатора, возникшие в результате неправильного использования Оборудования, нарушения правил эксплуатации или несанкционированного ремонта.

10.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) (раздел 12 настоящего Договора).

10.11. В случае, если при возврате Оборудования через ПостаMAT после вскрытия ячейки Арендодателем Оборудование не обнаружено, либо обнаружено в поврежденном состоянии или не в полной комплектности, такой возврат признается ненадлежащим. Действия Арендатора квалифицируются как невозврат или повреждение Оборудования соответственно, и к нему применяются меры ответственности, предусмотренные п. 10.2 (в части начисления неустойки за просрочку до момента фактического возврата или обнаружения утраты), п. 10.3 и п. 10.4 настоящего Договора. Факт закрытия ячейки ПостаMата не освобождает Арендатора от ответственности за утрату или порчу Оборудования.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. При использовании Сервиса ООО «Сота Бокс» Организатору становятся известными персональные данные Арендаторов.

11.2. Арендодатель обрабатывает персональные данные на основании настоящего Договора в следующих целях:

- идентификация и верификация личности Арендатора;
- заключение и исполнение договора аренды;
- организация доставки и возврата Оборудования;
- обработка платежей и бухгалтерский учет;
- рассмотрение претензий и обращений Арендаторов;
- направление уведомлений о состоянии Заказов;
- обеспечение безопасности и предотвращение мошеннических действий.

11.3. Обработка персональных данных осуществляется Арендодателем, а также третьими лицами, привлекаемыми для оказания услуг по договору (курьерские службы, платежные системы, службы технической поддержки). Арендодатель гарантирует, что все привлекаемые третьи лица обеспечивают конфиденциальность и безопасность обрабатываемых персональных данных.

11.4. Состав обрабатываемых персональных данных включает: фамилию, имя, отчество, данные паспорта, адрес регистрации и проживания, контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты), фотографию Арендатора, данные банковских карт (в зашифрованном виде).

11.5. Арендодатель вправе обрабатывать персональные данные любыми не противоречащими законодательству способами в течение срока действия договорных отношений с Арендатором, а также в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации для хранения соответствующей документации.

11.6. Арендодатель обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий.

11.7. Более подробная информация об обработке персональных данных, включая перечень обрабатываемых данных, сроки обработки, права субъектов персональных данных, содержится в Политике конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://sotarental.site/>

11.8. Арендатор дает согласие на получение информационных и рекламных сообщений от Организатора посредством SMS-рассылок, email-уведомлений и push-уведомлений в Веб-приложении.

11.9. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Арендатор обязан уведомить Арендодателя в письменной форме. Такой отзыв не препятствует исполнению обязательств по действующим Заказам (по договорам аренды, заключенным до момента отзыва).

11.10. Арендодатель вправе использовать обезличенные данные Арендатора для аналитических целей, улучшения качества услуг и разработки новых сервисов.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта Оферты Арендатором.

12.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях события, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся, в частности: стихийные бедствия (наводнения, землетрясения, ураганы, пожары), эпидемии, пандемии, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, забастовки, решения государственных органов власти и местного самоуправления, введение чрезвычайного положения, а также иные события, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

12.3. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с момента их возникновения, с предоставлением соответствующих подтверждающих документов.

12.4. Наступление обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок исполнения обязательств по настоящему Договору на период, соответствующий времени действия таких обстоятельств и их последствий.

12.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 30 (тридцати) календарных дней подряд, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору путем письменного уведомления другой Стороны.

12.6. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Арендатор обязан обеспечить сохранность находящегося у него Оборудования и предпринять все разумные меры для минимизации возможного ущерба.

12.7. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана доказать наличие причинно-следственной связи между этими обстоятельствами и невозможностью исполнения обязательств по Договору.

12.8. Просрочка оплаты арендной платы и иных платежей по Договору не может быть оправдана действием обстоятельств непреодолимой силы, за исключением случаев

полного прекращения функционирования платежных систем и банковских учреждений на территории Российской Федерации.

12.9. В период действия обстоятельств непреодолимой силы Стороны проводят взаимные консультации для определения возможности и условий дальнейшего исполнения обязательств по Договору.

12.10. Ничто в настоящем разделе не ограничивает право Арендатора на возврат Оборудования в соответствии с условиями раздела 8 настоящего Договора при наличии технической возможности такого возврата.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящий Договор и все отношения, вытекающие из него, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Настоящий Договор, включая все изменения и дополнения к нему, вступает в силу для Арендатора с момента акцепта Оферты путем оплаты первого Заказа и действует в течение всего периода использования Арендатором Сервиса ООО «Сота Бокс», а также в течение 3 (трех) лет с момента исполнения всех обязательств по последнему Заказу.

13.3. Все уведомления, сообщения и запросы, связанные с исполнением настоящего Договора, направляются Арендатором через Веб-приложение в Личном кабинете или по электронной почте team@sotamail.ru. Арендодатель направляет уведомления Арендатору через Веб-приложение, по электронной почте или по номеру телефона, указанным при регистрации.

13.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

13.5. Бездействие со стороны Арендодателя в случае нарушения Арендатором положений настоящего Договора не лишает Арендодателя права предпринять соответствующие действия для защиты своих интересов позднее, не означает отказа от своих прав.

13.6. Все приложения и дополнения к настоящему Договору, размещенные в Веб-приложении и на Сайте Арендодателя, являются его неотъемлемой частью. Приложение №1 (Перечень Оборудования) является неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.7. Арендодатель вправе осуществлять аудио- и видеозапись всех взаимодействий с Арендатором в целях контроля качества обслуживания и разрешения возможных споров. Совершая акцепт Оферты, Арендатор дает согласие на такую запись.

13.8. По всем вопросам, претензиям и спорам, связанным с исполнением настоящего Договора, Арендатор может обращаться в службу поддержки через Веб-приложение, по электронной почте team@sotamail.ru или по телефону горячей линии, указанному на Сайте.

13.9. Стороны будут стремиться урегулировать все возникающие споры и разногласия путем переговоров. В случае недостижения согласия спор подлежит разрешению Куйбышевском районном суде города Санкт-Петербурга (191023, г. Санкт-Петербург, ул. Караванная, д. 20).

13.10. Арендатор подтверждает, что ознакомлен со всеми условиями настоящего Договора, понимает их и принимает в полном объеме. Настоящий Договор содержит весь объем договоренностей между Сторонами в отношении предмета Договора и отменяет все предыдущие устные и письменные договоренности.

**Приложение №1 к Договору публичной оферты аренды оборудования,
предоставленного в сервисе ООО «Сота Бокс» от « 09 » апреля 2026 г.**

ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ, СДАВАЕМОГО В АРЕНДУ

1. Настоящее Приложение определяет перечень категорий оборудования, которое может быть предоставлено Арендатору в рамках Договора публичной оферты.

2. Актуальный перечень доступного для аренды оборудования, а также конкретные модели, марки, технические характеристики, комплектация, арендная плата и стоимость каждой единицы оборудования размещены в Каталоге Оборудования в Веб-приложении <https://sotarental.online/>.

3. Информация в Каталоге Оборудования является неотъемлемой частью настоящего Договора и доводится до сведения Арендатора в момент оформления Заказа.

4. К категориям оборудования, сдаваемого в аренду, относятся (но не ограничиваются):

№ пп	Наименование	Кол-во	Ед. Изм.	Стоимость, руб с НДС
1	Карта памяти 512 GB (SanDisk)	1	шт.	7000,00
2	Геймпад PlayStation 5	1	шт.	6899,00
3	Геймпад PlayStation 5	1	шт.	6890,00
4	Wanbo T4	1	шт.	23990,00
5	PlayStation 5 Slim 1TB	1	шт.	48150,00
6	Карта памяти 256 (Samsung evo plus)	1	шт.	4000,00
7	Перфоратор Makita DHR202 аккумуляторный	1	шт.	30000,00
8	Камера osmo dji pocket 3	1	шт.	60000,00
9	Карта памяти 256 GB (Samsung evo plus)	1	шт.	4000,00
10	Карта памяти 256 GB (Samsung evo plus)	1	шт.	4000,00
11	Xbox series S	1	шт.	30490,00
12	Дрель Makita HR1631	1	шт.	6490,00
13	Wanbo T2 max	1	шт.	16990,00
14	Oculus quest 3s	1	шт.	33490,00
15	УШМ BOSCH GWS9-125	1	шт.	6990,00
16	Sony VR PS 2	1	шт.	37990,00
17	Шуруповерт Makita TD110D	1	шт.	19367,00
18	Колонка JBL party box	1	шт.	27990,00

№ пп	Наименование	Кол-во	Ед. Изм.	Стоимость, руб с НДС
19	Ridbot робот мойщик окон	1	шт.	4690,00
20	Отпариватель Tefal	1	шт.	7990,00
21	Лобзик Makita jv0600	1	шт.	13290,00
22	Гриль Kitfort	1	шт.	10990,00
23	Dyson стайлер	1	шт.	33990,00
24	Перфоратор Makita 2470	1	шт.	12990,00
25	робот пылесос Xiaomi s20	1	шт.	14899,00
26	Ручной пылесос Dyson V11	1	шт.	41990,00
27	Фен Makita HG6030	1	шт.	6350,00
28	Отпариватель Kercher SC 3	1	шт.	25990,00
29	Камера insta 360	1	шт.	31990,00
30	Робот пылесос Xiaomi s20	1	шт.	14899,00
31	Kercher SE 5.100	1	шт.	45600,00
32	Диск пила Makita 5008	1	шт.	14500,00
33	Makita Ga5030RX9	1	шт.	6690,00
34	Перкусионный массажер dexр	1	шт.	1490,00
35	Взрывные котята	1	шт.	990,00
36	Имджинариум	1	шт.	2490,00
37	Манчкин	1	шт.	1290,00
38	Бункер	1	шт.	2990,00
39	Нуар	1	шт.	1290,00
40	Барабашка	1	шт.	1790,00
41	Визуал	1	шт.	2590,00
42	Кольт экспресс	1	шт.	3490,00
43	Коднеймс	1	шт.	2190,00
44	Дженга	1	шт.	750,00
45	500 злобных карт	1	шт.	2290,00
46	Мафия	1	шт.	2490,00

№ пп	Наименование	Кол-во	Ед. Изм.	Стоимость, руб с НДС
47	Уно	1	шт.	690,00
48	Эквивоки Шкя	1	шт.	1790,00
49	Дэни	1	шт.	1890,00
50	Билет на поезд	1	шт.	3990,00
51	Эквивоки	1	шт.	2500,00
52	Кракассон	1	шт.	1990,00
53	Поэзия неандертальцев	1	шт.	1990,00
54	Нечто	1	шт.	990,00
55	Элементарно	1	шт.	450,00
56	Таверна красный дракон	1	шт.	6351,00
57	Колонизаторы	1	шт.	3990,00
58	За бортом + дополнение	1	шт.	990,00
59	Ручной пылесос ADAPTIX	1	шт.	18000,00
60	Kercher WD 3 PS	1	шт.	15990,00

Арендодатель: Общества с ограниченной ответственностью «Сота Бокс» (ООО «Сота Бокс») ИНН 7840125093, КПП 78400101, ОГРН 1267800027010, зарегистрированный 09.04.2026 года Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 15 по г. Санкт-Петербургу